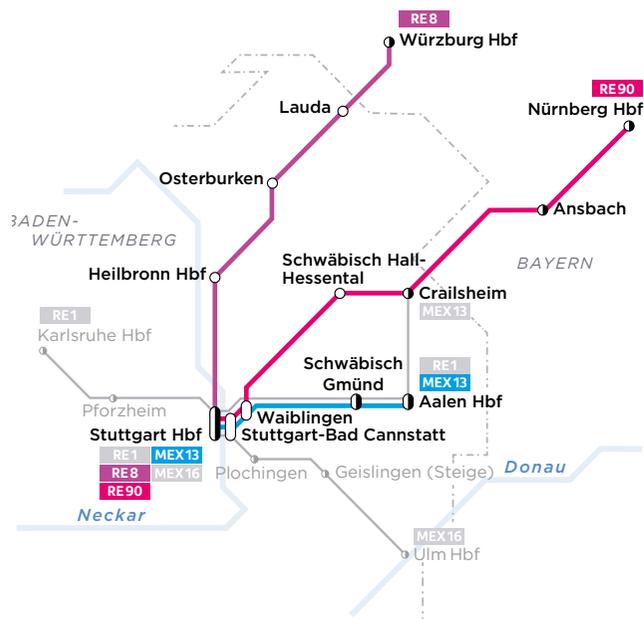


Ersatzfahrzeuge helfen aus

Die Ersatzfahrzeuge sind seit Dezember 2022 unterwegs und werden auf der Murrbahn **RE90**, der Remsbahn **MEX13** sowie auf der Frankenbahn **RE8** noch bis Dezember 2025 eingesetzt.

Die Züge der TRI Train Rental GmbH (TRI) sind als Ersatzverkehr für Arverio auf Anzeigen am Zug kenntlich gemacht.

Fahrgäste mit eingeschränkter Mobilität können sich weiterhin beim Mobilitätszentrum (MSZ) anmelden. Größere Gruppen können bei Arverio ihre Reise ankündigen. Weitere Informationen gibt der Arverio Kundenservice.



Kundenservice

Unser Kundenservice ist per E-Mail und telefonisch werktags zwischen 9.00 und 15.00 Uhr erreichbar.

Kundenservice

Telefon +49 711 400 534 44
E-Mail service@arverio.de
Internet arverio-bw.de

Beim bundesweiten Mobilitätsservice erhalten Sie weitere Informationen für das barrierefreie Reisen. Bitte melden Sie Ihre Reise hier vorab an.

Barrierefreies Reisen

Telefon +49 30 652 128 88
E-Mail msz@deutschebahn.com

IMPRESSUM

Herausgeber

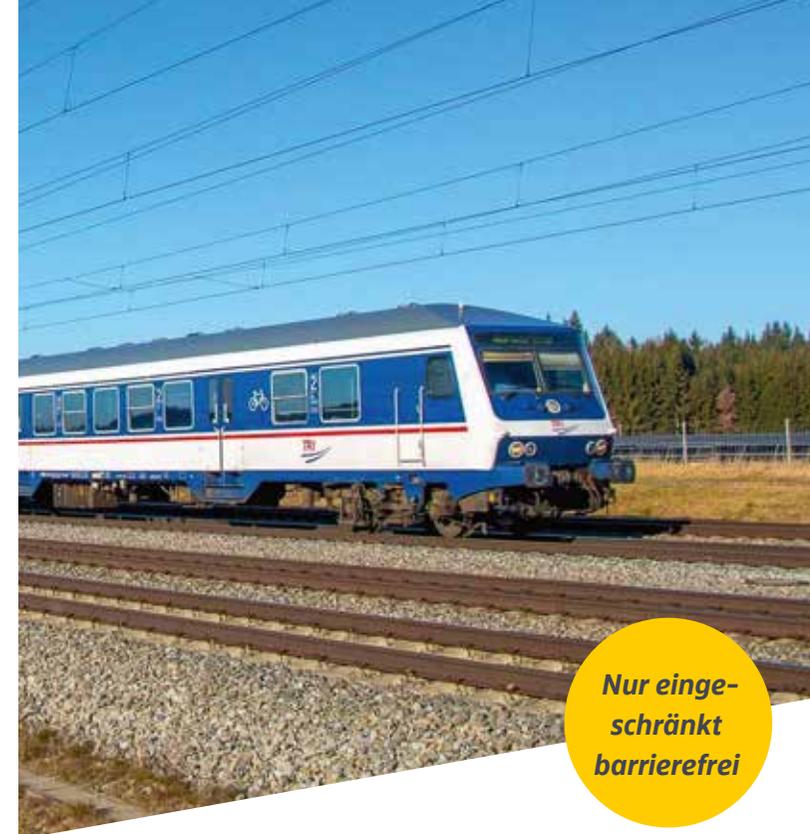


Arverio Baden-Württemberg GmbH
Rotebühlplatz 21 – 25, 70178 Stuttgart

KONTAKT
service@arverio.de

arverio-bw.de
[instagram.com/arverio.bw](https://www.instagram.com/arverio.bw)

Fotos: TRI, Christian Bauer
Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand: Dezember 2024



Nur eingeschränkt barrierefrei

Ersatzfahrzeuge helfen aus

Bitte beachten Sie die eingeschränkte Barrierefreiheit auf den Linien

RE8 RE90 MEX13

Mehr erfahren auf arverio-bw.de



fährt für



Warum setzt Arverio Ersatzfahrzeuge ein?

Vorbereitung auf das Pilotprojekt „Digitaler Knoten Stuttgart“

Für die Inbetriebnahme des neuen Stuttgarter Tiefbahnhofs Ende 2026 hat in allen Zügen der Einbau der digitalen Sicherungstechnik „European Train Control System (ETCS)“ begonnen. Damit startet das Pilotprojekt der „Digitalen Schiene Deutschland“.

Mit dem neuen System wird es im „Digitalen Knoten Stuttgart“ keine klassischen Lichtsignale mehr geben. Ziel ist es, mittels ETCS mehr Zugverkehr auf der vorhandenen und neuen Infrastruktur abzuwickeln. Zugleich soll der Betrieb zuverlässiger und der Instandhaltungsaufwand geringer werden.

In den kommenden Jahren wird diese Technik nach und nach in alle 66 elektrischen Triebzüge von Arverio Baden-Württemberg eingebaut. Während dieser Umrüstung stehen einzelne Fahrzeuge für den Fahrgastbetrieb nicht zur Verfügung, sie werden durch eingeschränkt barrierefreie E-Lok-bespannte Zugarnituren ersetzt.

Das fränkische Unternehmen TRI Train Rental GmbH (TRI) wurde im Rahmen einer Ausschreibung durch das Land Baden-Württemberg als Dienstleister der Ersatzflotte ausgewählt.

Fragen und Antworten rund um die Ersatzfahrzeuge

Wie sehen die Ersatzfahrzeuge aus?

Die Ersatzfahrzeuge fahren nicht im bekannten bwegt-Design, sie setzen sich aus Wagen zusammen, die von früheren Regionalzügen her bekannt sind und modernisiert wurden (siehe Bild). Sie bestehen grundsätzlich aus einer Lok, vier Mittelwagen und einem Steuerwagen. Die Ersatzzüge halten wie gewohnt an allen Bahnhöfen.

Gibt es in diesen Zügen auch ein Mehrzweckabteil?

Das Mehrzweckabteil für Fahrgäste im Rollstuhl, mit Kinderwagen oder sperrigem Gepäck befindet sich im Steuerwagen, der planmäßig nach Norden weist, das heißt von Stuttgart weg. Auf der anderen Seite des Zuges, das heißt in Richtung Stuttgart, befindet sich die Lok. Im Zugverband sind weitere Abteile vornehmlich für Radfahrer vorgesehen.

Fahren in den Zügen Kundenbetreuer:innen mit?

In der Regel steht in allen Zügen der TRI Train Rental GmbH ein:e Kundenbetreuer:in von TRI und ein:e Kundenbetreuer:in von Arverio für Sie zur Verfügung.

Können mobilitätseingeschränkte Fahrgäste ihre Reise vorab anmelden, um Hilfestellung zu bekommen?

Ja, das ist über den Mobilitätsservice möglich (Kontakt siehe Rückseite). Das Zugpersonal erhält dann die entsprechenden Informationen. An den großen Knotenbahnhöfen wie Aalen oder Stuttgart helfen auch örtliche Kräfte von DB Station & Service.

Wie sind die Einstiege beschaffen?

Die Züge haben Einstiege mit Treppen, die den verschiedenen Bahnsteighöhen entsprechen. Die Einstiege zum Mehrzweckabteil sind in der Regel mit einem Hublift ausgestattet. Zusätzlich werden nach und nach Züge mit mobilen Rampen ausgerüstet, die aus dem Fahrzeuginneren auf den Bahnsteig ausgerollt werden können. Das Zugpersonal hilft gern beim Einsteigen.

